

Mitarbeiter:innen-Verhaltenskodex

Richtlinien für eine integre Unternehmenskultur und verantwortungsvolles Handeln



Verwaltung / Werk I:

Industriegebiet 3
79206 Breisach Niederrimsingen

Werk II (Nimburg):

Otto-Lilienthalstr. 15
79331 Tenningen

Ansprechperson bei Hinweisen:

Ansprechperson: Jacqueline Müller

Telefon: +49 (0) 7668 888336

Mail: hinweise@beton-ps.de

Uhrzeit: täglich von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr
und von 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Geschätzte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

Wir legen großen Wert auf ein respektvolles und professionelles Miteinander. Unser Verhaltenskodex dient als Orientierung für unser tägliches Handeln und hilft uns, gemeinsam ein positives und erfolgreiches Arbeitsumfeld zu gestalten.

1. Integrität und Verantwortung

Wir handeln ehrlich, transparent und verantwortungsbewusst. Unser Verhalten spiegelt die Werte des Unternehmens wider, und wir übernehmen Verantwortung für unsere Entscheidungen und deren Auswirkungen.

2. Respekt und Zusammenarbeit

Ein wertschätzender Umgang miteinander ist die Grundlage für unseren Erfolg. Wir behandeln Kolleg:innen, Kund:innen und Geschäftspartner:innen mit Respekt und fördern eine Kultur der Zusammenarbeit, in der Vielfalt als Stärke gesehen wird.

3. Nachhaltigkeit und Innovation

Wir setzen uns für umweltbewusstes und nachhaltiges Handeln ein. Innovationen treiben uns an, bestehende Prozesse zu hinterfragen und kontinuierlich nach besseren Lösungen zu suchen.

4. Qualität und Engagement

Wir streben nach höchster Qualität in unserer Arbeit. Jede:r Einzelne trägt mit Engagement, Eigeninitiative und einer lösungsorientierten Denkweise zum Erfolg des Unternehmens bei.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Wir gehen verantwortungsvoll mit vertraulichen Informationen um und halten gesetzliche sowie interne Datenschutzrichtlinien ein. Der Schutz von Daten und Wissen ist essenziell für unseren langfristigen Erfolg.

6. Sicherheit und Wohlbefinden

Die Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeitenden haben oberste Priorität. Wir achten auf sichere Arbeitsbedingungen und unterstützen ein Umfeld, in dem sich jede:r wohlfühlen kann.

7. Verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber Kund:innen und Partner:innen

Unser Verhalten gegenüber Kund:innen, Lieferant:innen und anderen Partner:innen ist stets professionell, fair und lösungsorientiert. Wir halten uns an unsere Zusagen und streben langfristige, vertrauensvolle Beziehungen an.

8. Offenheit und Feedbackkultur

Wir pflegen eine offene Kommunikationskultur, in der konstruktives Feedback geschätzt und gefördert wird. Alle sind eingeladen, ihre Ideen und Bedenken zu äußern, um zur positiven Entwicklung des Unternehmens beizutragen.

Unser Verhaltenskodex ist mehr als ein Regelwerk – er ist ein Versprechen an uns selbst, unser Team und unser Unternehmen. Indem wir diese Grundsätze leben, schaffen wir eine starke und zukunftsfähige Unternehmenskultur.

Verhaltenskodex

1. Arbeitsumfeld
2. Korruptionsprävention
3. Vermeidung von Interessenkonflikten
4. Freier und fairer Wettbewerb
5. Geldwäscheprävention und finanzielle Integrität
6. Datenschutz sowie Schutz von Betriebs- & Geschäftsgeheimnissen
7. Umweltschutz und Nachhaltigkeit
8. Gesellschaftliche Verantwortung
9. Verantwortlichkeiten
10. Meldungen von Verdachtsfällen
11. Grundlegende Verhaltensregeln

1. Arbeitsumfeld

Unser Miteinander – Respekt, Fairness und Teamgeist

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** leben wir eine Unternehmenskultur, die auf Respekt, Ehrlichkeit, Offenheit und Fairness basiert. Wir schätzen die Leistung unserer Mitarbeitenden und unterstützen sie aktiv auf ihrem beruflichen Weg.

Unsere Mitarbeitenden – Das Herz unseres Erfolgs

Unser Unternehmenserfolg basiert auf dem Engagement und der Kompetenz unseres Teams. Deshalb setzen wir uns für ein kollegiales, wertschätzendes und faires Arbeitsumfeld ein. Wir verstehen uns als Teampayer, die sich gegenseitig mit Respekt und Toleranz begegnen.

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden haben für uns höchste Priorität. **P&S Beton GmbH & Co. KG** bietet ein sicheres Arbeitsumfeld, in dem alle geltenden Arbeits-, Unfallverhütungs- und Gesundheitsvorschriften konsequent eingehalten werden. Unser Ziel ist es, Unfälle, Verletzungen und arbeitsbedingte Erkrankungen bestmöglich zu vermeiden.

Faire Vergütung und Entwicklungsmöglichkeiten

Wir wissen, dass motivierte Mitarbeitende der Schlüssel zu unserem Erfolg sind. Deshalb setzen wir auf eine **leistungsgerechte Vergütung**, um ihre Arbeit angemessen zu honorieren. Ebenso wichtig ist uns die kontinuierliche persönliche und fachliche Weiterentwicklung unseres Teams. Durch gezielte Qualifizierungsmaßnahmen und eine aktive Nachwuchsförderung investieren wir in die Zukunft – sowohl in die unseres Unternehmens als auch in die unserer Mitarbeitenden.

Chancengleichheit und respektvolles Verhalten

Wir erwarten von allen Mitarbeitenden einen respektvollen und professionellen Umgang mit Kolleg:innen, Geschäftspartner:innen und Dritten. **Jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder persönlichen Angriffen wird nicht toleriert** – unabhängig von Geschlecht, Alter, Religion, Herkunft, Kultur, Weltanschauung oder sexueller Identität. Psychische, physische, sexuelle oder verbale Übergriffe haben bei uns keinen Platz.

P&S Beton GmbH & Co. KG steht für eine Unternehmenskultur, die von Respekt, Verantwortung und Teamgeist geprägt ist. Gemeinsam gestalten wir eine starke Zukunft!

2. Korruptionsprävention

Null Toleranz gegenüber Korruption

Korruption hat bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** keinen Platz!

Wir sind überzeugt, dass wir im Wettbewerb allein durch unsere Leistungen erfolgreich sind. **Bestechung und Korruption – in jeglicher Form und auch der Versuch dazu – lehnen wir strikt ab.** Korrupte Marktakteure müssen mit erheblichen Konsequenzen rechnen, von Schadensersatzforderungen über den Ausschluss von Auftragsvergaben bis hin zu empfindlichen Geld- oder mehrjährigen Haftstrafen.

Deshalb gilt bei uns der klare Grundsatz: **Niemand darf im Zusammenhang mit der Anbahnung, Vergabe oder Abwicklung eines Auftrags Geldzahlungen, wertvolle Geschenke oder andere Zuwendungen anbieten oder annehmen**, wenn diese eine geschäftliche Entscheidung beeinflussen könnten.

Ausnahmen sind nur dann zulässig, wenn keinerlei Anschein von Korruption entsteht – etwa bei sozial üblichen und allgemein akzeptierten Gesten der Höflichkeit, wie geringwertigen Werbegeschenken oder einer Einladung zu einem normalen Arbeitsessen. **Besondere Vorsicht gilt im Umgang mit Amtsträger:innen**, da für sie besonders strenge gesetzliche Vorgaben gelten.

Wir arbeiten ausschließlich mit **seriösen und rechtskonform handelnden** Geschäftspartner:innen – dazu zählen Kund:innen, Lieferant:innen, Handelsvertretungen, Planer:innen, Berater:innen und Vermittler:innen. Bei der Auswahl und Beauftragung stellen wir sicher, dass sich auch unsere Partner:innen klar zur Korruptionsprävention bekennen.

Integrität, Fairness und Transparenz sind die Basis unseres geschäftlichen Handelns.

3. Vermeidung von Interessenkonflikten

Unternehmensinteressen stehen an erster Stelle

Nicht persönliche Vorteile, sondern die Interessen von **P&S Beton GmbH & Co. KG** leiten unser tägliches Handeln.

Wir pflegen professionelle und transparente Geschäftsbeziehungen mit allen Marktteilnehmenden. **Unsere Entscheidungen orientieren sich ausschließlich an den Unternehmensinteressen** und dürfen nicht durch persönliche Motive oder Vorteile Einzelner beeinflusst werden. **Interessenkonflikte sind grundsätzlich zu vermeiden**, da sie dem Unternehmen schaden können.

Wer einen möglichen Interessenkonflikt erkennt, ist verpflichtet, diesen unverzüglich der Geschäftsführung oder der direkten Führungskraft zu melden. **Interessenkonflikte können insbesondere in folgenden Fällen entstehen:**

- **Private Beziehungen** zu Mitarbeitenden von Geschäftspartner:innen oder Wettbewerber:innen
- **Nebentätigkeiten** für Geschäftspartner:innen oder Wettbewerber:innen
- **Beteiligungen** an konkurrierenden Unternehmen oder Geschäftspartner:innen in erheblichem Umfang

Unsere Stärke liegt in unserer **Unabhängigkeit, Integrität und Transparenz** – deshalb handeln wir stets im besten Interesse des Unternehmens.

4. Freier und fairer Wettbewerb

Fairer Wettbewerb als unser Grundprinzip

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** stehen wir für **freien und fairen Wettbewerb** – ohne Kompromisse.

Die Einhaltung der Regeln eines fairen Marktes ist für uns ebenso selbstverständlich wie die strikte Befolgung der geltenden kartell- und wettbewerbsrechtlichen Vorschriften. **Unlautere Geschäftspraktiken gefährden das Vertrauen unserer Kund:innen und Geschäftspartner:innen – und haben bei uns keinen Platz.**

Deshalb gilt für uns:

- **Keine Absprachen mit Wettbewerber:innen** über Preise, Markt- oder Gebietsaufteilungen, Ausschreibungen oder andere wirtschaftlich sensible Themen
- **Kein Austausch wettbewerbssensibler Informationen** mit Wettbewerber:innen – dazu zählen aktuelle oder zukünftige Preise sowie Verkaufsbedingungen
- **Fairness auch gegenüber Kund:innen und Lieferant:innen** – insbesondere keine Vorgaben oder Einflussnahme auf Verkaufspreise

Wir stehen für **Transparenz, Integrität und einen fairen Wettbewerb**, um nachhaltigen Erfolg zu sichern und das Vertrauen unserer Geschäftspartner:innen zu stärken.

5. Geldwäscheprävention und finanzielle Integrität

Keine Toleranz für Geldwäsche

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** gilt: **Geldwäsche hat bei uns keinen Platz!**

Wir tun alles Notwendige, um jegliche Beteiligung an Geldwäsche zu vermeiden und aktiv zu verhindern. **Geldwäsche – also das Einschleusen von Geldern aus rechtswidrigen Quellen in den legalen Finanzkreislauf – ist weltweit strafbar und zieht schwerwiegende rechtliche Konsequenzen nach sich.**

Deshalb sind wir uns dieser Risiken bewusst und achten bei all unseren Geschäftsaktivitäten auf mögliche Warnzeichen, wie etwa:

- Ungewöhnliche oder auffällige Barzahlungen
- Unvollständige oder zurückgehaltene Informationen zu Geschäftspartner:innen oder Finanztransaktionen

Unsere internen Strukturen und Prozesse stellen sicher, dass wir nur Geschäftsbeziehungen mit seriösen Partner:innen eingehen, deren finanzielle Mittel aus legalen Quellen stammen. Insbesondere bei größeren Aufträgen prüfen wir frühzeitig den potenziellen Geschäftspartner, seinen geschäftlichen Hintergrund sowie die Art des beabsichtigten Geschäfts.

Zusätzlich sorgen wir für **maximale Transparenz und Offenheit bei unseren Zahlungsströmen** – insbesondere durch eine ordnungsgemäße und lückenlose Buchführung. Alle finanziellen Aufzeichnungen werden korrekt, vollständig und gemäß den geltenden Rechnungslegungsgrundsätzen rechtzeitig erstellt.

Integrität, Verantwortung und Transparenz sind für uns unverhandelbare Grundsätze – und bilden das Fundament unseres wirtschaftlichen Handelns.

6. Datenschutz sowie Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen

Verantwortungsvoller Umgang mit Daten und Geschäftsgeheimnissen

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** gehen wir **verantwortungsvoll und sensibel** mit allen uns anvertrauten Daten, Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen um.

Datenschutz und Vertraulichkeit

Der Schutz vertraulicher Informationen und insbesondere der personenbezogenen Daten unserer Mitarbeitenden, Kund:innen und Geschäftspartner:innen hat für uns höchste Priorität. **Wir ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten und Daten sicher zu verarbeiten.**

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich für **festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke** erhoben, genutzt und geschützt.
- Die Verarbeitung erfolgt transparent und unter Wahrung der Rechte der betroffenen Personen, einschließlich Auskunft, Widerspruch, Sperrung oder Löschung.
- Die sichere Speicherung und Übertragung von Daten ist für uns selbstverständlich.

Schutz von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen

Unsere Innovationskraft, unser technischer Vorsprung und unsere kreativen Lösungen sind die Grundlage unseres Erfolgs. **Deshalb schützen wir unsere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie unser geistiges Eigentum bestmöglich.**

Dazu gehören insbesondere:

- **Produktionsverfahren, Muster, Geschäftsstrategien, Produkt- und Marketingpläne** sowie alle internen Prozesse und vertraulichen Unternehmensinformationen.
- Diese Informationen dürfen **nicht an Dritte weitergegeben werden** und sind streng vertraulich zu behandeln.

Umgekehrt respektieren wir auch das geistige Eigentum anderer und stellen sicher, dass wir Schutzrechte Dritter nicht verletzen oder unbefugt vertrauliche Informationen beschaffen oder nutzen.

Unsere Mitarbeitenden sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und tragen aktiv dazu bei, dass **P&S Beton GmbH & Co. KG** auch in Zukunft wettbewerbsfähig bleibt.

7. Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Unser Engagement für Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** sind **Nachhaltigkeit und Umweltschutz zentrale Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie.**

Unsere Produkte schützen Menschen und Sachwerte – **und wir tragen die Verantwortung, dies auf umweltfreundliche Weise zu tun.** Deshalb handeln wir **ganzheitlich und ressourcenschonend**, um Mensch und Umwelt gleichermaßen zu schützen.

- **Qualität und Umweltschutz gehen bei uns Hand in Hand.** Wir berücksichtigen ökologische Aspekte in all unseren Geschäftsprozessen.
- **Unser zertifiziertes Umweltmanagement** nach DIN EN ISO 9001 sowie unser Energiemanagement nach DIN EN 50001 stellen sicher, dass der Umweltschutz in allen Unternehmensbereichen durch konkrete Maßnahmen und klare Verhaltensrichtlinien verankert ist.
- **Nachhaltiges Handeln ist eine gemeinsame Aufgabe.** Deshalb fördern wir aktiv das Umweltbewusstsein und Umweltwissen unserer Mitarbeitenden.

Unser Ziel ist es, durch verantwortungsbewusstes Wirtschaften und kontinuierliche Verbesserungen zur Schonung von Ressourcen und zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks beizutragen.

Nachhaltigkeit ist kein Trend, sondern eine Verantwortung – der wir mit Überzeugung nachkommen.

8. Gesellschaftliche Verantwortung

Unsere gesellschaftliche Verantwortung – Wir handeln mit Weitblick

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** bekennen wir uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung und handeln entsprechend.

Unser Verständnis einer verantwortungsvollen Unternehmensführung basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz. **Wir übernehmen Verantwortung für die ökonomischen, technologischen, sozialen und ökologischen Auswirkungen unserer Entscheidungen und Handlungen** – stets mit dem Ziel, einen fairen Interessenausgleich zu schaffen.

- **Unser Engagement geht über das Unternehmen hinaus.** Im Rahmen unserer Möglichkeiten tragen wir freiwillig zur nachhaltigen Entwicklung bei – sowohl regional als auch global an unseren Standorten.
- **Wir handeln nach klaren ethischen Werten und Prinzipien.** Integrität, Rechtschaffenheit und der Respekt vor der Würde jedes Menschen sind die Grundpfeiler unseres unternehmerischen Handelns.

Unser wirtschaftlicher Erfolg und unser gesellschaftliches Engagement gehen Hand in Hand. Wir sehen es als unsere Aufgabe, aktiv zu einer nachhaltigen und lebenswerten Zukunft beizutragen.

9. Verantwortlichkeiten

Unser Verhaltenskodex – Maßstab für unser tägliches Handeln

Bei **P&S Beton GmbH & Co. KG** halten wir uns ausnahmslos an die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Grundsätze.

Diese Prinzipien sind ein unverzichtbarer Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Nur gemeinsam können wir unsere Werte glaubwürdig leben und nachhaltig sichern. Alle Mitarbeitenden, Führungskräfte und Organmitglieder verpflichten sich, diesen Verhaltenskodex zu achten, umzusetzen und mit Leben zu füllen. **Bei Fragen oder Unsicherheiten steht die jeweilige Führungskraft oder die Geschäftsführung als Ansprechperson zur Verfügung.**

Führungskräfte als Vorbilder

Führungskräfte auf allen Ebenen tragen eine besondere Verantwortung für ihre Teams. Sie sind Vorbilder und setzen durch ihr eigenes integriertes Verhalten klare Maßstäbe. Gemeinsam mit der Geschäftsführung stellen sie sicher, dass **Recht und Gesetz eingehalten werden**, indem sie

- eine **klare und transparente Kommunikation** fördern,
- durch angemessene Aufsichts- und Organisationsmaßnahmen für die Einhaltung der Regeln sorgen,
- deutlich machen, dass **Compliance-Verstöße nicht geduldet werden** und entsprechende Konsequenzen nach sich ziehen.

Verantwortungsbewusste Geschäftsbeziehungen P&S Beton GmbH & Co. KG steht für **faires, verantwortungsbewusstes und integriertes Verhalten im Geschäftsalltag – dasselbe erwarten wir auch von unseren Geschäftspartner:innen.**

- Wir gehen nur Geschäftsbeziehungen mit Partner:innen ein, die **anerkannte soziale und ethische Standards, unsere Werte sowie die geltenden rechtlichen Vorgaben** einhalten – insbesondere in den Bereichen Arbeits- und Gesundheitsschutz, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung.
- Wir erwarten, dass unsere Geschäftspartner:innen sicherstellen, dass diese Grundsätze auch in ihrer Lieferkette gelten und dass **Compliance-Verstöße konsequent vermieden werden.**

Unser Verhaltenskodex ist mehr als eine Richtlinie – er ist ein klares Bekenntnis zu Integrität, Fairness und Verantwortung.

10. Meldung von Verdachtsfällen

Hinweise auf Compliance-Verstöße – Verantwortung übernehmen und melden

P&S Beton GmbH & Co. KG duldet keine Verstöße gegen Gesetze oder unseren Verhaltenskodex.

Solche Verstöße können nicht nur schwerwiegende Konsequenzen für Einzelne haben, sondern auch das gesamte Unternehmen gefährden. **Deshalb ist es wichtig, dass wir gemeinsam Verantwortung übernehmen und Compliance-Verstöße konsequent aufdecken und verhindern.**

Wir sind auf die Unterstützung aller Mitarbeitenden angewiesen, um Fehlverhalten zu erkennen, künftige Verstöße zu vermeiden und unsere internen Prozesse kontinuierlich zu verbessern. **Wir ermutigen deshalb jede:n, beobachtete oder vermutete Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex oder gesetzliche Vorschriften sofort zu melden.**

Das gilt insbesondere, wenn:

- **Ein Fehlverhalten beobachtet oder vermutet wird.**
- **Man selbst aufgefordert wird, gegen den Verhaltenskodex oder gesetzliche Regelungen zu verstoßen.**

Meldungen können offen oder anonym über die speziell eingerichteten Meldestellen von **P&S Beton GmbH & Co. KG** erfolgen. **Jede Meldung wird vertraulich behandelt, und es gibt keinerlei Nachteile für Personen, die Verstöße in gutem Glauben melden.**

Integrität, Fairness und Transparenz leben wir nur, wenn wir gemeinsam dafür eintreten.

Ansprechperson: Jacqueline Müller
telefonisch: +49 (0) 7668 883336
schriftlich: P&S Beton GmbH & Co. KG
Hinweisgeberstelle
Industriegebiet 3
79206 Breisach Niederrimsingen
per E-Mail: hinweis@beton-ps.de

Durch die internen Meldestellen wird eine sichere und vertrauliche Abgabe der Meldung gewährleistet. Jede einzelne Beschwerde wird sorgfältig bearbeitet, vertraulich behandelt und es werden entsprechende Maßnahmen ergriffen. Die Anonymität des Hinweisgebers sowie der von der Meldung betroffenen Personen und sonstigen Dritten, die in der Meldung genannt werden, wird gewahrt. Ihre Identität wird ausschließlich Personen, die für die Entgegennahme von Meldungen oder für das Ergreifen von Folgemaßnahmen zuständig sind, bekannt. Wird ein (vermuteter) Verdachtsfall in gutem Glauben gemeldet, hat der Hinweisgeber, unabhängig davon, ob sich der Verdacht letztlich bewahrheitet oder nicht, keinerlei Nachteile zu befürchten. Wir dulden insbesondere nicht, dass derjenige Mitarbeiter diskriminiert wird oder Vergeltungsmaßnahmen zu befürchten hat. Sollte dies der Fall sein, werden wir hiergegen entschieden vorgehen und dies, falls notwendig, entsprechend sanktionieren. Nach abschließender Bewertung eines Hinweises werden der Hinweisgeber und die von der Meldung betroffenen Personen über das Untersuchungsergebnis unterrichtet, sofern keine sachlichen Gründe gegen eine Mitteilung sprechen.

Der Hinweisgeber erhält spätestens drei Monate nach Eingang des Hinweises eine Rückmeldung, insbesondere zur Einleitung einer Untersuchung oder sonstigen möglichen Folgemaßnahmen.

11. Grundlegende Verhaltensregeln

1. *Wir gehen respektvoll und fair miteinander um!*
2. *Wir tolerieren keine Korruption!*
3. *Nicht unsere eigenen persönlichen Interessen, sondern die Interessen des Unternehmens prägen unser tägliches Handeln!*
4. *Wir achten die Grundsätze des freien und fairen Wettbewerbs!*
5. *Wir lehnen jede Form von Geldwäsche ab!*
6. *Wir gehen sorgsam mit den uns anvertrauten Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen um!*
7. *Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind wichtige Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie!*
8. *Wir bekennen uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung und handeln entsprechend!*
9. *Dieser Verhaltenskodex stellt eine Richtschnur für unsere tägliche Arbeit dar.*
10. *Wir halten uns ausnahmslos an die hier niedergelegten Grundsätze!*
11. *Sollten wir Hinweise auf Compliance-Verstöße erhalten, melden wir diese umgehend!*

Zögern Sie bei Fragen oder Hinweisen auf Compliance-Verstöße nicht, sich an Ihren Vorgesetzten oder die Geschäftsführung zu wenden.